DAPPER
Sociedade de Crédito Direto

OUVIDORIA / TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

Informações semestrais da Ouvidoria

2º SEMESTRE DE 2025 • VERSÃO PÚBLICA

Dapper Sociedade de Crédito Direto S.A. | CNPJ 48.529.228/0001-08

Este documento apresenta, de forma consolidada, informações sobre as atividades da Ouvidoria da Dapper SCD no período de referência, com base no relatório semestral interno, sem reproduzir dados pessoais ou anexos de atendimentos individuais.

6	4	2
Manifestações	Reclamações	Solicitações de informação

1. Volume e natureza das manifestações

Natureza	Quantidade
Reclamações	4
Solicitações de informações	2
Sugestões	0
Elogios	0
Outros	0
Total	**6**

2. Assuntos e canais registrados

Conforme o quadro temático do relatório interno, foram classificados 6 registros na categoria “Produtos de crédito”. Essa classificação temática reproduz a contagem do documento original e não altera a natureza das manifestações: 4 reclamações e 2 solicitações de informações. Canais registrados: e-mail da Ouvidoria: 2; RDR do Banco Central: 2; Procon: 1; Reclame Aqui: 1.

3. Prazos e resultados do atendimento

Prazo médio de resolução informado: 1 dia. O relatório registra 100% de atendimento dentro do prazo regulamentar.

4. Acompanhamento e providências

O relatório não aponta ocorrências sistêmicas ou recorrentes que justificassem medidas estruturais e não relaciona ações corretivas ou preventivas específicas.

5. Avaliação da qualidade

O relatório-fonte não informa quantidade de avaliações respondidas que permita interpretar um índice de satisfação. Foram contabilizados 0 elogios no período.

Fonte e delimitação dos dados

Síntese baseada no Relatório Semestral da Atividade de Ouvidoria referente ao período de 29/06/2025 a 31/12/2025. Os relatórios integrais e seus anexos devem ser preservados internamente. Esta versão destina-se exclusivamente à divulgação pública de informações consolidadas.