DAPPER
Sociedade de Crédito Direto

OUVIDORIA / TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

Informações semestrais da Ouvidoria

2º SEMESTRE DE 2024 • VERSÃO PÚBLICA

Dapper Sociedade de Crédito Direto S.A. | CNPJ 48.529.228/0001-08

Este documento apresenta, de forma consolidada, informações sobre as atividades da Ouvidoria da Dapper SCD no período de referência, com base no relatório semestral interno, sem reproduzir dados pessoais ou anexos de atendimentos individuais.

0	0	0
Manifestações	Reclamações	Solicitações de informação

1. Volume e natureza das manifestações

Natureza	Quantidade
Reclamações	0
Solicitações de informações	0
Sugestões	0
Elogios	0
Outros	0
Total	**0**

2. Assuntos e canais registrados

Não foram identificados assuntos de reclamações no período. Não houve manifestações registradas no quadro estatístico do semestre.

3. Prazos e resultados do atendimento

Indicadores de tempo médio e de cumprimento de prazo: não aplicáveis, pois não houve manifestações registradas.

4. Acompanhamento e providências

O relatório não registra ações corretivas ou preventivas específicas.

5. Avaliação da qualidade

O relatório-fonte não informa quantidade de avaliações respondidas que permita interpretar um índice de satisfação. Foram contabilizados 0 elogios no período.

Fonte e delimitação dos dados

Síntese baseada no Relatório Semestral da Atividade de Ouvidoria referente ao período de 28/06/2024 a 31/12/2024. Os relatórios integrais e seus anexos devem ser preservados internamente. Esta versão destina-se exclusivamente à divulgação pública de informações consolidadas.