DAPPER
Sociedade de Crédito Direto

OUVIDORIA / TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

# Informações semestrais da Ouvidoria

## 1º SEMESTRE DE 2024 • VERSÃO PÚBLICA

Dapper Sociedade de Crédito Direto S.A. | CNPJ 48.529.228/0001-08

Este documento apresenta, de forma consolidada, informações sobre as atividades da Ouvidoria da Dapper SCD no período de referência, com base no relatório semestral interno, sem reproduzir dados pessoais ou anexos de atendimentos individuais.

| 1 | 1 | 0 |
|---|---|---|
| Manifestações | Reclamações | Solicitações de informação |

### 1. Volume e natureza das manifestações

| Natureza | Quantidade |
|---|---|
| Reclamações | 1 |
| Solicitações de informações | 0 |
| Sugestões | 0 |
| Elogios | 0 |
| Outros | 0 |
| **Total** | **1** |

### 2. Assuntos e canais registrados

Produtos de crédito: 1 reclamação. RDR do Banco Central: 1 registro no quadro estatístico.

### 3. Prazos e resultados do atendimento

Prazo médio de resolução informado: 1 dia. O relatório registra 100% de atendimento dentro do prazo regulamentar.

### 4. Acompanhamento e providências

O relatório não registra ações corretivas ou preventivas específicas.

### 5. Avaliação da qualidade

O relatório-fonte não informa quantidade de avaliações respondidas que permita interpretar um índice de satisfação. Foram contabilizados 0 elogios no período.

### Fonte e delimitação dos dados

Síntese baseada no Relatório Semestral da Atividade de Ouvidoria referente ao período de 02/01/2024 a 28/06/2024. Os relatórios integrais e seus anexos devem ser preservados internamente. Esta versão destina-se exclusivamente à divulgação pública de informações consolidadas.